

ชื่อโครงการ : โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผู้รับผิดชอบโครงการ : นายมนตรี สุนทรวิทย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โทร ๐๘๑-๕๘๕๖๘๑๗
นางสาวอินทร์ธันต์ สง่าเพชร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โทร ๐๖๓-๔๑๕๑๔๕๕

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์การสาธารณสุข / ตัวชี้วัด / มาตรการหรือแนวทางของกระทรวง กรม
กอง จังหวัด หรืออำเภอ หรืออื่นๆ

- ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ประเภทโครงการ ๑. ประชุมจัดทำแผน, ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน
 ๒. นิเทศ ติดตามประเมินผล ๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบข้อมูล
 ๔. นวัตกรรม/งานวิจัย ๕. แก้ไขปัญหาสาธารณสุข

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน ปัญหาความขัดแย้งอันเกิดจากการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เช่น การร้องเรียนที่อาจถึงขั้นฟ้องร้องเป็นคดีขึ้นสู่ศาลทั้งคดีแพ่งและคดีอาญา มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ให้บริการด้านอื่นๆ รวมถึงสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ป่วยหรือญาติในฐานะผู้รับบริการ มีแนวโน้มเกิดความหวาดระแวงซึ่งกันและกัน ขาดความเชื่อถือเชื่อมั่น ต่อบุคลากรทางการแพทย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีความตระหนักถึงปัญหา และได้ริเริ่มนำระบบการเจรจาไกล่เกลี่ยเข้ามาช่วยในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และพบว่าบังเกิดผลดีในการสร้างความเข้าใจลดความขัดแย้ง ตัดวงจรปัญหาไปสู่การฟ้องร้องเป็นคดี และช่วยฟื้นคืนสัมพันธภาพอันดี ระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ได้ในระดับหนึ่ง โดยใช้วิธีป้องกันและแก้ไขความขัดแย้งด้วยการส่งเสริมให้เกิดระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของหน่วยบริการ จัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธีในการแก้ไขปัญหาเรื่องความปลอดภัยการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งเป็นกรอบรับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข (๒P Safety) เรื่อง ความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากรทางการแพทย์ ประกอบกับ ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานราชการ จึงควรให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน โดยยึดหลัก การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจในระบบราชการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนในทุกระดับ

ดังนั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เกิดความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะเบื้องต้นในการปฏิบัติงานด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตลอดจนมีการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงได้บูรณาการ จัดทำโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะเบื้องต้น ในการปฏิบัติงานด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๒. เพื่อให้เกิดเครือข่ายและสามารถบริหารจัดการระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข กำหนด
๓. เพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

/ กลุ่มเป้าหมาย...

กลุ่มเป้าหมาย

๑. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๑๒๕ คน
๒. วิทยากร/คณะทำงาน จำนวน ๑๐ คน

กิจกรรมดำเนินการ/ขอบเขตเนื้อหาการอบรม จำนวน ๓ วัน

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑. ความเข้าใจเรื่องความขัดแย้ง
๒. การจัดการความขัดแย้งด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี
๓. การวิเคราะห์ความขัดแย้ง
๔. ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข
๕. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - กฎหมายการแพทย์ การฟ้องร้องและการเจรจาไกล่เกลี่ย
 - แนวทางการปฏิบัติและการเตรียมข้อมูลเมื่อเกิดกรณีฟ้องร้องทางการแพทย์
 - กฎหมายการคุ้มครองสิทธิ
 - พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ (ม.๔๑)
 - พ.ร.บ.ประกันสังคม พ.ศ.๒๕๕๓
 - พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕
 - พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติม
๖. การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ระยะเวลาดำเนินการ

จัดอบรม จำนวน ๓ วัน ตั้งแต่วันที่ ๑๙ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมราชภัฏฯ ชั้น ๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

งบประมาณ

จากเงินบำรุง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๑๒๕,๗๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ตามรายละเอียดแนบท้าย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะเบื้องต้นในการปฏิบัติงานด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๒. เกิดเครือข่ายและมีการบริหารจัดการระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามแนวทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข กำหนด เช่น มีการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยในสถานบริการสาธารณสุข มีผู้ประสานงานหลักที่สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น
๓. มีการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ


/ การกำกับ...




การกำกับ ติดตามประเมินผลโครงการ

๑. ประเมินผลจากการสังเกตการณ์การมีส่วนร่วมขณะเข้ารับการอบรม
๒. แบบประเมินผลของผู้เข้ารับการอบรม


ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....
 (นายมนตรี สุนทรวิทย์)
 นิติกรชำนาญการ


ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....
 (นายคมสัน ไชยวรรณ)
 นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....
 (นายวรา เศลวัตนะกุล)
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผู้อนุมัติโครงการ “โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗” งบเงินบำรุง ๑๒๕,๗๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

ลงชื่อ.....
 (นายกิตติพงศ์ สุขภาคกุล)
 รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รายละเอียดแนบท้าย
โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากเงินบำรุง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๑๒๕,๗๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (ผู้เข้าอบรม ๑๓๕ คน) (จำนวน ๑๓๕ คน X ๓๕ บาท X ๖ มื้อ)	เป็นเงิน	๒๘,๓๕๐	บาท
๒. ค่าอาหารกลางวัน (ผู้เข้าอบรม ๑๓๕ คน) (จำนวน ๑๓๕ คน X ๑๐๐ บาท X ๓ มื้อ)	เป็นเงิน	๔๐,๕๐๐	บาท
๓. ค่าสมนาคุณวิทยากร (๖๐๐ บาท X ๒๑ ชั่วโมง X ๓ คน)	เป็นเงิน	๓๗,๘๐๐	บาท
๔. ค่าที่พักวิทยากร (จำนวน ๓ ห้อง X ๑,๔๕๐ บาท X ๓ คืน)	เป็นเงิน	๑๓,๐๕๐	บาท
๕. ค่าเดินทางไปราชการ	เป็นเงิน	๖,๐๐๐	บาท
	รวมเป็นเงิน	๑๒๕,๗๐๐	บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้

กำหนดการโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗
 ณ ห้องประชุมราชภัฏกิติ ชั้น ๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร
วันอังคารที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗		
๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน	
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	พิธีเปิดการอบรมและบรรยายพิเศษ	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยาย เรื่อง “แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องการจัดการ ความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข” - ปรัชญา ทฤษฎี และการปรับเปลี่ยนมุมมอง - ความเข้าใจเรื่องการขัดแย้ง ความกลัว ความคาดหวัง	อาจารย์ วิภาศิริ ชวงศ์ตระกูล
๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	- อภิปราย เรื่อง “ความกลัว ความคาดหวัง”	อาจารย์ วิภาศิริ ชวงศ์ตระกูล อาจารย์ นิสากร รัตนเมต อาจารย์ สุรรัตน์ สรรพมงคล
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น.	บรรยาย เรื่อง “ธรรมชาติของความขัดแย้ง” - การวิเคราะห์ความขัดแย้ง - ประเภท สาเหตุของความขัดแย้ง	อาจารย์ วิภาศิริ ชวงศ์ตระกูล
๑๔.๓๐ - ๑๖.๓๐	อภิปราย เรื่อง “การวิเคราะห์ความขัดแย้ง”	อาจารย์ วิภาศิริ ชวงศ์ตระกูล อาจารย์ นิสากร รัตนเมต อาจารย์ สุรรัตน์ สรรพมงคล
วันพุธที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗		
๐๘.๓๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยาย เรื่อง “การจัดการปัญหาความขัดแย้ง ด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี” - ประเภท สาเหตุความขัดแย้ง - การจัดการความขัดแย้ง ทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ย - จุดยืน (Position) , จุดสนใจ (Interest) - Paraphrase / Reframe	อาจารย์นายแพทย์ ญัฐสิทธิ์ เจริญสันติ (นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ)
๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	อภิปราย เรื่อง “การสร้างควมไว้วางใจ การใช้อำนาจ”	อาจารย์นายแพทย์ ญัฐสิทธิ์ เจริญสันติ (นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ) อาจารย์ วิภาศิริ ชวงศ์ตระกูล อาจารย์ นิสากร รัตนเมต อาจารย์ สุรรัตน์ สรรพมงคล
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน	

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร
๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น.	บรรยาย เรื่อง “ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความ ขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข” - การสื่อสารเพื่อป้องกันความขัดแย้ง (I Massage) - การขอโทษ (Apology)	อาจารย์นายแพทย์ ญัฐสิทธิ์ เจริญสันติ
๑๔.๓๐-๑๕.๓๐ น.	บรรยาย เรื่อง “ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความ ขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข” - กฎหมายทางการแพทย์ - Social Media	อาจารย์ วิภาศิริ ชวงค์ตระกูล
๑๕.๓๐-๑๖.๓๐ น.	อภิปราย เรื่อง “วิเคราะห์สถานการณ์ และแนวทางการ จัดการความขัดแย้ง”	อาจารย์นายแพทย์ ญัฐสิทธิ์ เจริญสันติ อาจารย์ วิภาศิริ ชวงค์ตระกูล อาจารย์ นิตากร รัตนเมต อาจารย์ สุรรัตน์ สรรพมงคล
วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗		
๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.	อภิปราย เรื่อง “ประสบการณ์ความขัดแย้งทางการแพทย์ และสาธารณสุข” สรุปรอบรมและตอบข้อซักถาม	อาจารย์ วิภาศิริ ชวงค์ตระกูล อาจารย์ นิตากร รัตนเมต อาจารย์ สุรรัตน์ สรรพมงคล
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น.	Care D+ โครงการอบรมขับเคลื่อนการสื่อสาร สาธารณสุขและสังคม”	คุณเพชรรัตน์ ตั้งตระกูลพงศ์
๑๔.๐๐-๑๖.๓๐ น.	บรรยาย เรื่อง “การป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบ” และ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน”	คุณมนตรี สุนทรวิทย์

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มเวลา ๑๐.๓๐ น.และเวลา ๑๔.๓๐ น.

****ตารางการสอนของวิทยากรอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม****